



Téléphonie déportée

PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE & LOGICIEL DE TAXATION

Optez pour un système téléphonique professionnel à déployer aussi bien pour l'activité de Permanence téléphonique que pour les clients locataires. Vous pourrez ainsi assurer un suivi des communications et les facturer au réel.

Plateforme téléphonique

Distribuée par TBCom, la plateforme de communication a été spécialement conçue pour le protocole IP. Elle est hautement fiable et s'adapte aux infrastructures, quelle que soit leur taille.

Fonctionnalités côté client

Le pré-décroché

Le message d'attente qui s'active automatiquement

Serveur Local Interactif (SLI)

Standard automatique qui traite les appels entrants et les oriente en fonction des critères horaires, ouverture/fermeture de la société

Numéro de téléphone géographique

Choix entre 01, 02, 03, 04 ou 05

Routage horaires

Transfert automatique des appels selon calendrier prédéfini pour les permanences téléphoniques

Conférences audio et web

Grâce à un numéro dédié, le client accède à un système de conférence téléphonique

> Les commutateurs ont une fiabilité à 99,99 %

Si l'un d'eux présente un dysfonctionnement ou se trouve isolé suite à une défaillance du réseau, les lignes téléphoniques basculent automatiquement sur un autre commutateur vocal ou sur une ressource partagée.

> Les processeurs n'utilisent pas de disques durs

Cela élimine le facteur de défaillance du système qui est la cause la plus fréquente.



Fonctionnalités côté centre d'affaires

Le contrôle des appels à distance

Il s'agit de la fonction phare qui constitue la base de la plateforme.

> Consultation de l'état des renvois d'appels

> Contrôle de la présence du client (grâce à la fonction de supervision étendue)

Compatibilité

Avec les infrastructures déjà existantes (migration postes analogiques)

Communications illimitées

Inter-centres et vers la France et mobiles

Administration simplifiée

Un outil facile à gérer avec formation, maintenance et hotline inclus



Téléphonie déportée

PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE & LOGICIEL DE TAXATION

Outil de taxation

Un logiciel d'analyse des flux et coûts téléphoniques avec un suivi des appels entrants, sortants et analyse de la qualité de service.

Gestion des communications

- Affichage des informations
- Tris / Regroupements
- Export des données
- Liste hiérarchique
- Gestion par correspondant
- Gestion par code affaire

Gestion des destinations et coûts

- Gestion à l'impulsion, à la seconde ou mixte
- Gestion Multi-opérateur
- Gestions zones de tarifs
- Gestion des préfixes
- Import de tarifs

Analyse du trafic/qualité de service

- Obtenir le nombre d'appels Par postes, par jour, par destination, par correspondant
- Obtenir le nombre d'appels non aboutis et les temps de réponse

Interface web

Visualiser sur navigateur l'ensemble des rapports
Consulter le journal des appels (entrants et sortants)
Afficher la liste des communications par poste
Annuaire interne et tableaux de bord

Smartphone et tablettes

Journal des appels par usager ou groupe d'utilisateurs

