



TBC

TEAM BUSINESS CENTERS

DOSSIER DE PRÉSENTATION

2020

Présentation générale

IDENTITE DE LA MARQUE

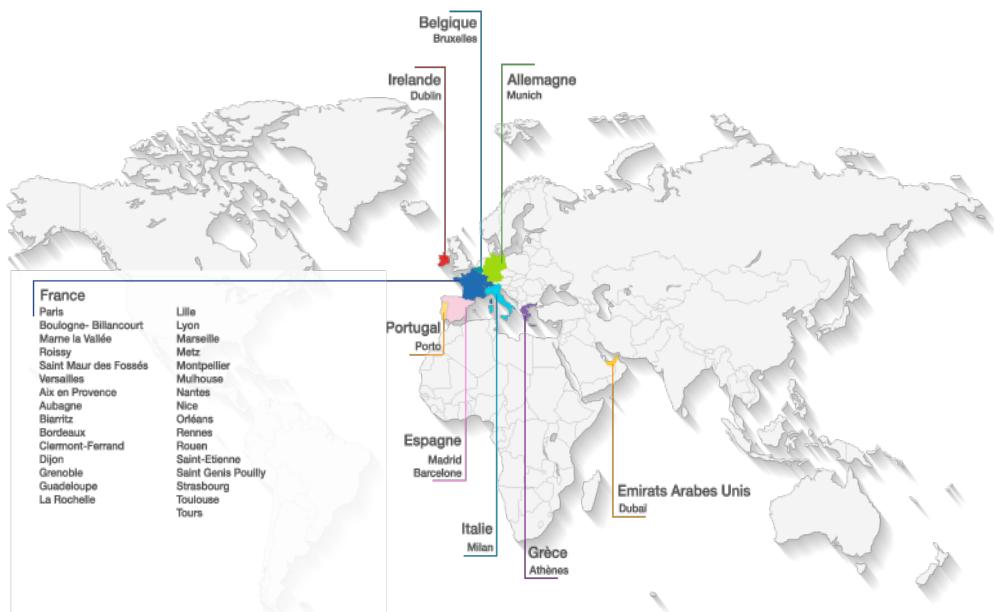
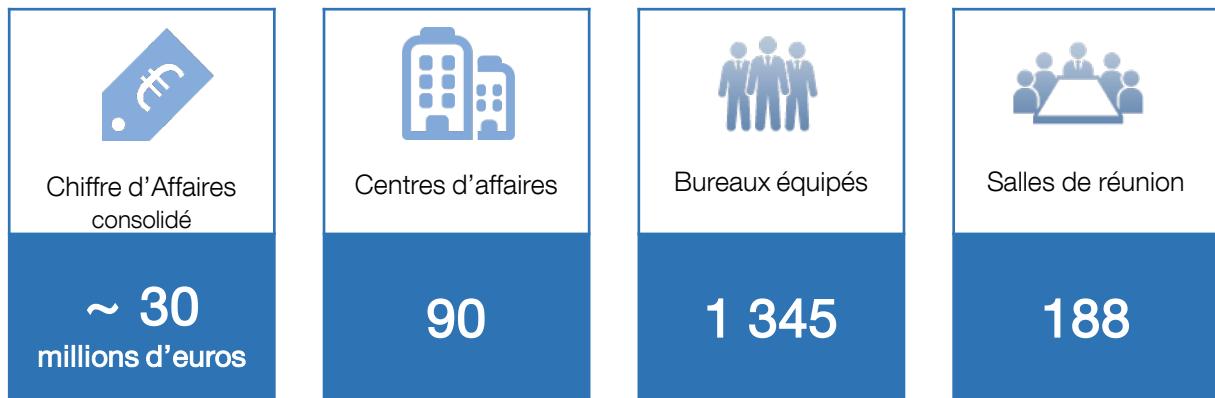
Crée en 2012, le réseau de centres d'affaires indépendants TBC a été initié par trois professionnels de l'hébergement d'entreprises : Thierry Vecchione, Bruno Rébillé et Cyrille Soulet.

Sa particularité réside dans le fait qu'il fédère des structures indépendantes qui conservent leur identité. Cette démarche a pour but de favoriser la **relation de proximité** avec les clients tout en bénéficiant des moyens financiers d'un groupe.

Le réseau TBC a pour rôle d'appuyer les centres affiliés :

- Dans leur commercialisation
- En apportant des solutions techniques spécifiques à leur activité
- Etre un vecteur dans les relations humaines entre espaces de travail indépendants

En 2018, le réseau TBC compte **73** centres d'affaires implantés dans 51 villes dont 43 en Europe et 8 à l'international.



Présentation générale

NOS MISSIONS

- **Capter et redistribuer des demandes commerciales sur l'ensemble des membres du réseau national.**

Grands Comptes : Répondre à leurs besoins de présence sur plusieurs destinations avec 1 interlocuteur unique, 1 contrat et donc 1 facturation centralisée.

TPE/PME : Offrir une couverture nationale ou internationale avec la possibilité de domicilier le siège social sur un ou plusieurs pays.

- **Réduire les coûts et valoriser l'offre**

Une gamme complète de services et de solutions métiers au travers d'un catalogue fournisseurs allant du mobilier aux fournisseurs télécoms.

- **Permettre de disposer d'une force de frappe nationale tout en préservant l'indépendance**

Le réseau permet aux espaces de travail d'aborder des marchés parfois difficilement accessibles compte tenu de leur statut d'indépendants. En misant sur leur ancrage local et en capitalisant sur leurs marques par le biais du cobranding TBC.



TEAM BUSINESS CENTERS

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

Nos garanties

Flexibilité

Formules souples, accessibles
Engagement de durée minimum 1 an
Organisation interne souple permettant une grande réactivité
Adaptation aux contraintes du marché

Réactivité

Rapidité de mise en place
Adaptation aux évolutions
Réseau en pleine expansion

Liberté

Conservation de votre marque tout en bénéficiant de la notoriété de TBC
Liberté commerciale en prix
Travail avec vos fournisseurs habituels

Professionnalisme

Expertise métier reconnue
Accompagnement des affiliés
A l'écoute des adhérents

Qualité

Agrément préfectoral domiciliataire
Respect de la charte qualité du syndicat national des professionnels de l'hébergement d'entreprises (SYNAPHE)
Respect de la norme AFNOR n°X 50 772

Innovation

Plateforme de réservation commune
Veille technologique permanente
Compétences techniques reconnues
Technologies éprouvées pour le meilleur des services
Partenariats technologiques avec des leaders du marché (Shoretel, Completel)



TEAM BUSINESS CENTERS

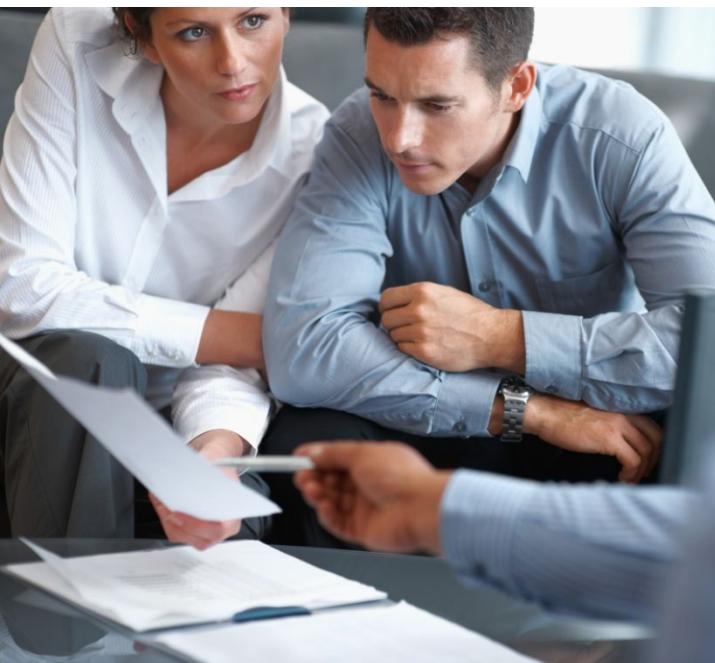
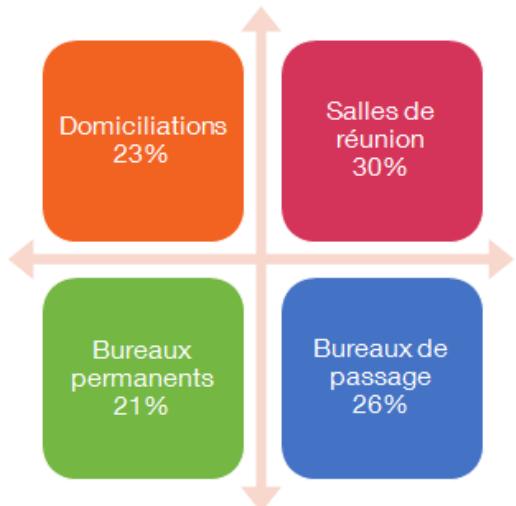
11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris
01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

La commercialisation par TBC

En 2018, nous avons reçu plus de 100 leads qualifiés par mois.

Avec un taux de conversion de **20%** sur le premier trimestre.

La répartition des demandes entrantes est quasi équivalente entre les prestations proposées par le réseau.



Grâce au réseau TBC, vos clients bénéficient également des avantages sur les autres centres d'affaires du réseau.

Exemple pour les clients locataires :

- ½ journée par mois de bureau de passage dans les centres affiliés TBC
- 1 mois offert pour tout nouveau contrat de domiciliation signé d'une durée de 6 mois minimum dans un centre affilié TBC
- 10% de remise sur chaque salle de réunion louée dans un centre affilié TBC

NOS RÉFÉRENCES



Les outils par TBC

Le site internet www.team-business-centers.com consiste en une vitrine supplémentaire pour les espaces de travail en France et en Europe. Il se classe aux mêmes rangs que les autres plateformes grâce à son design épuré et à ses facilités de navigation repensées dans le cadre de sa refonte en juillet 2018.



Domiciliation en ligne est un module développé en interne afin de faciliter les démarches des entrepreneurs.



Intranet personnalisé avec tableaux de bords, documents en ligne, interface de gestion des demandes.
NEW création d'offres promotionnelles



Facilitateur de démarches juridiques qui répondent aux problématiques des créateurs d'entreprises

Et bien d'autres projets en cours de déploiement ... !



TEAM BUSINESS CENTERS

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris
01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

Les outils par TBC

CRM métier

TBcrm

Serrures connectées

Agenda de réservations

Téléphonie déportée

TEAM BUSINESS CENTERS

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

Les axes de communication

Communication web

- Nouveau site internet (refonte en juillet 2018)
- Présence réseaux sociaux :Facebook, Twitter et Linkedin
- Licence de marque cobrandées : papier entête, signatures mail etc.
- Reportage photos – prix groupe
- Partenariats avec plateformes, sites spécialisés – prix groupe
- E-mailings thématiques : autour des régions, produits et/ou événements
- Campagnes Google Adwords
- Newsletter du réseau : sert de relais pour les annonces – formations, nouvelles réglementations, nouveaux outils

Communication print

- Propositions commerciales cobrandées – PDF interactif
- Cartes de visites cobrandées
- Supports réseau : Carte de France, mugs, stylos, roll-up



Licence pour outils marketing

- TBCRM : gestion des plannings, facturation, extraction bases de données etc.
- Module de réservations d'espaces de travail en ligne
- Domiciliation en ligne

Procédures / Réglementations

- Contrats types conformes à la législation en vigueur
- Guide d'accueil des nouveaux collaborateurs

Accompagnement des centres adhérents

- Présence sur les salons nationaux
- Formations pour dirigeants, office managers ou assistantes
- Tutoriels
- Réunions trimestrielles



TEAM BUSINESS CENTERS

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris
01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

Nos formules d'adhésion

Pour rejoindre TBC, 2 formules s'offrent vous :

- Devenir affilié en adhérant au réseau TBC
- Devenir partenaire du réseau TBC

ADHÉSION

Adhésion mensuelle

164,00 € HT

Par centre d'affaires et/ou de domiciliation

Bureaux équipés

10 % HT

Du montant du contrat prorata temporis (calculé sur une durée maximum de 1 an)

Salles de réunion bureaux de passage

15 % HT

Du montant de la prestation (hors options : catering, vidéoprojecteur)

Domiciliation

3 mois HT

1^{er} trimestre de domiciliation payable 1 fois

Tout adhérent au réseau TBC dispose des éléments suivants :

- Référencement sur le site Internet du réseau (www.team-business-centers)
- Documents commerciaux (format papier et format web)
- Valorisation de la marque centre en co-branding avec la marque TBC
- Plateforme technique pour mise en place et aide à la commercialisation de services techniques innovants
- Offres fournisseurs négociées
- Opérations marketing nationales et géo localisées
- Plateforme commerciale TBC : apports de contacts commerciaux
- Réunion trimestrielles des affiliés, réunions téléphoniques (groupes de travail) ...
- Carte avantages TBC pour les clients de votre centre d'affaires



TEAM BUSINESS CENTERS

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

Nos formules d'adhésion

Pour rejoindre TBC, 2 formules s'offrent vous :

- Devenir affilié en adhérant au réseau TBC
- Devenir partenaire du réseau TBC

PARTENARIAT

Pas d'adhésion

Les commissions ne sont dues qu'à la signature d'un contrat dont le contact a été apporté par TBC

Bureaux équipés

15 % HT

Du montant du contrat prorata temporis (calculé sur une durée maximum de 1 an)

Salles de réunion bureaux de passage

20 % HT

Du montant de la prestation (hors options : catering, vidéoprojecteur)

Domiciliation

3 mois HT

1^{er} trimestre de domiciliation payable 1 fois

Tout partenaire du réseau dispose des éléments suivants :

- Fiche de présentation du centre partenaire sur le site Internet de TBC
- Participation à 1 réunion du réseau

Les partenaires ne bénéficient pas des avantages réservés aux centres affiliés TBC (actions de marketing direct, mise en avant du centre d'affaires et de ses prestations, référencement national et local, participation aux réunions du réseau, offres préférentielles fournisseurs, appui technique, actions de formation, solutions innovantes...).



TEAM BUSINESS CENTERS

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris
01 53 81 77 08 – www.team-business-centers.com

Nous contacter

LES COORDONNEES DU RESEAU

Site Internet

www.team-business-centers.com

Service commercial TBC

Catherine Chhoa
01 53 81 77 08
commercial@team-bc.fr

Service Communication

Laura Digiaro
04 91 37 39 06
l.digiaro@team-bc.fr

