



# TBC

TEAM BUSINESS CENTERS

DOSSIER DE PRÉSENTATION

2020

# Présentation générale

## IDENTITE DE LA MARQUE

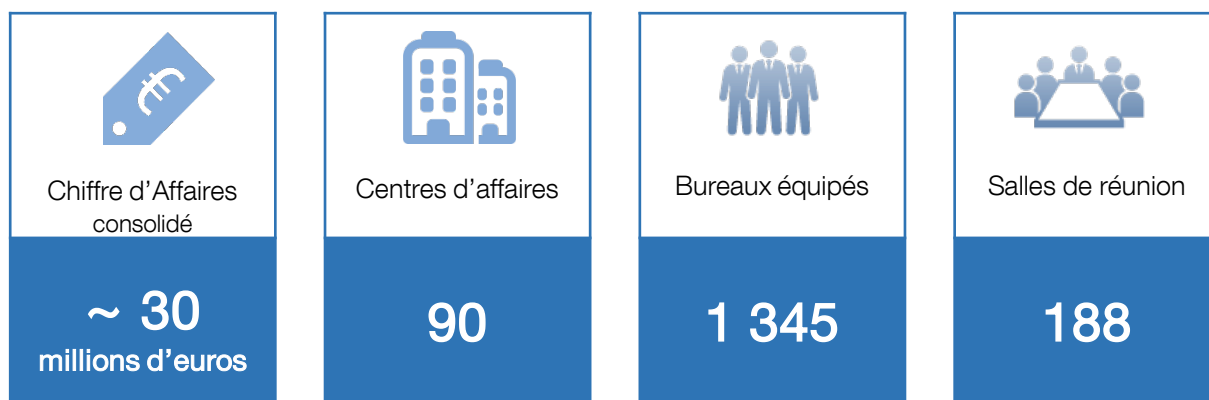
Crée en 2012, le réseau de centres d'affaires indépendants TBC a été initié par trois professionnels de l'hébergement d'entreprises : **T**hierry Vecchione, **B**runo Rébillé et **C**yrille Soulet.

Sa particularité réside dans le fait qu'il fédère des structures indépendantes qui conservent leur identité. Cette démarche a pour but de favoriser la **relation de proximité** avec les clients tout en bénéficiant des moyens financiers d'un groupe.

Le réseau TBC a pour rôle d'appuyer les centres affiliés :

- Dans leur commercialisation
- En apportant des solutions techniques spécifiques à leur activité
- Etre un vecteur dans les relations humaines entre espaces de travail indépendants

En 2018, le réseau TBC compte **73** centres d'affaires implantés dans 51 villes dont 43 en Europe et 8 à l'international.



**TEAM BUSINESS CENTERS**

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – [www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com)

## NOS MISSIONS

- **Capter et redistribuer des demandes commerciales** sur l'ensemble des membres du réseau national.

Grands Comptes : Répondre à leurs besoins de présence sur plusieurs destinations avec 1 interlocuteur unique, 1 contrat et donc 1 facturation centralisée.

TPE/PME : Offrir une couverture nationale ou internationale avec la possibilité de domicilier le siège social sur un ou plusieurs pays.

- **Réduire les coûts** et valoriser l'offre

Une gamme complète de services et de solutions métiers au travers d'un catalogue fournisseurs allant du mobilier aux fournisseurs télécoms.

- **Permettre de disposer d'une force de frappe nationale** tout en préservant l'indépendance

Le réseau permet aux espaces de travail d'aborder des marchés parfois difficilement accessibles compte tenu de leur statut d'indépendants. En misant sur leur ancrage local et en capitalisant sur leurs marques par le biais du cobranding TBC.



## Flexibilité

Formules souples, accessibles  
Engagement de durée minimum 1 an  
Organisation interne souple permettant une grande réactivité  
Adaptation aux contraintes du marché

## Réactivité

Rapidité de mise en place  
Adaptation aux évolutions  
Réseau en pleine expansion

## Liberté

Conservation de votre marque tout en bénéficiant de la notoriété de TBC  
Liberté commerciales en prix  
Travail avec vos fournisseurs habituels

## Professionnalisme

Expertise métier reconnue  
Accompagnement des affiliés  
A l'écoute des adhérents

## Qualité

Agrément préfectoral domiciliaire  
Respect de la charte qualité du syndicat national des professionnels de l'hébergement d'entreprises (SYNAPHE)  
Respect de la norme AFNOR n°X 50 772

## Innovation

Plateforme de réservation commune  
Veille technologique permanente  
Compétences techniques reconnues  
Technologies éprouvées pour le meilleur des services  
Partenariats technologiques avec des leaders du marché (Shoretel, Completel)

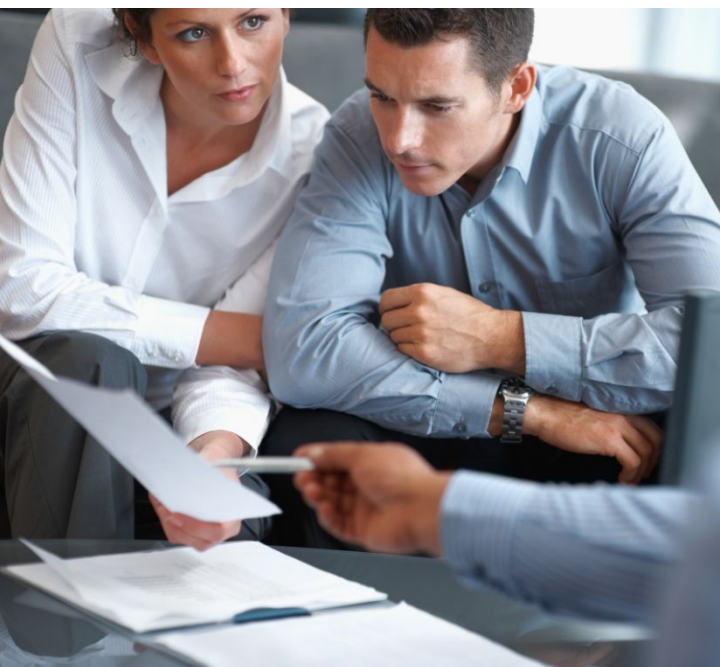
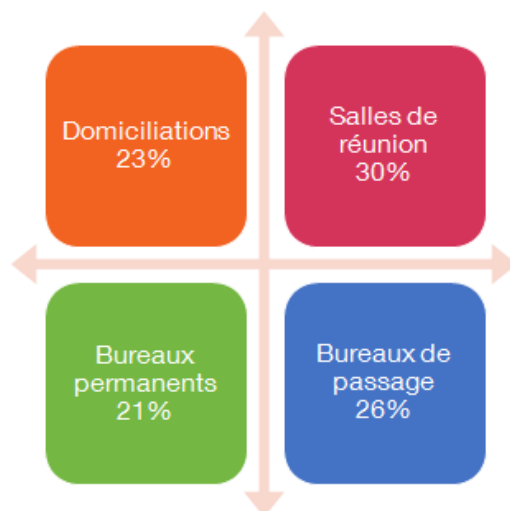


# La commercialisation par TBC

En 2018, nous avons reçu plus de 100 leads qualifiés par mois.

Avec un taux de conversion de **20%** sur le premier trimestre.

La répartition des demandes entrantes est quasi équivalente entre les prestations proposées par le réseau.



Grâce au réseau TBC, vos clients bénéficient également des avantages sur les autres centres d'affaires du réseau.

**Exemple pour les clients locataires :**

- ½ journée par mois de bureau de passage dans les centres affiliés TBC
- 1 mois offert pour tout nouveau contrat de domiciliation signé d'une durée de 6 mois minimum dans un centre affilié TBC
- 10% de remise sur chaque salle de réunion louée dans un centre affilié TBC

## NOS RÉFÉRENCES





# Les outils par TBC

Le site internet [www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com) consiste en une vitrine supplémentaire pour les espaces de travail en France et en Europe. Il se classe aux mêmes rangs que les autres plateformes grâce à son design épuré et à ses facilités de navigation repensées dans le cadre de sa refonte en juillet 2018.



**Domiciliation en ligne** est un module développé en interne afin de faciliter les démarches des entrepreneurs.



**Intranet personnalisé** avec tableaux de bords, documents en ligne, interface de gestion des demandes.  
**NEW** création d'offres promotionnelles



**Facilitateur de démarches** juridiques qui répondent aux problématiques des créateurs d'entreprises

Et bien d'autres projets en cours de déploiement ... !



**TEAM BUSINESS CENTERS**

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – [www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com)

Les outils par TBC

CRM métier

TBcrm

Serrures connectées

Agenda de réservations

Téléphonie déportée



**TEAM BUSINESS CENTERS**

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – [www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com)

## Communication web

- Nouveau site internet (refonte en juillet 2018)
- Présence réseaux sociaux : Facebook, Twitter et LinkedIn
- Licence de marque cobrandées : papier entête, signatures mail etc.
- Reportage photos – prix groupe
- Partenariats avec plateformes, sites spécialisés – prix groupe
- E-mailings thématiques : autour des régions, produits et/ou événements
- Campagnes Google Adwords
- Newsletter du réseau : sert de relais pour les annonces – formations, nouvelles réglementations, nouveaux outils

## Communication print

- Propositions commerciales cobrandées – PDF interactif
- Cartes de visites cobrandées
- Supports réseau : Carte de France, mugs, stylos, roll-up



## Licence pour outils marketing

- TBCRM : gestion des plannings, facturation, extraction bases de données etc.
- Module de réservations d'espaces de travail en ligne
- Domiciliation en ligne

## Procédures / Réglementations

- Contrats types conformes à la législation en vigueur
- Guide d'accueil des nouveaux collaborateurs

## Accompagnement des centres adhérents

- Présence sur les salons nationaux
- Formations pour dirigeants, office managers ou assistantes
- Tutoriels
- Réunions trimestrielles



# Nos formules d'adhésion

Pour rejoindre TBC, 2 formules s'offrent vous :

- Devenir affilié en adhérant au réseau TBC
- Devenir partenaire du réseau TBC

## ADHÉSION

### Adhésion mensuelle

**164,00 € HT**

Par centre d'affaires et/ou de domiciliation

#### Bureaux équipés

**10 % HT**

Du montant du contrat  
prorata temporis (calculé sur  
une durée maximum de 1 an)

#### Salles de réunion bureaux de passage

**15 % HT**

Du montant de la prestation  
(hors options : catering,  
vidéoprojecteur)

#### Domiciliation

**3 mois HT**

1<sup>er</sup> trimestre de domiciliation  
payable 1 fois

Tout adhérent au réseau TBC dispose des éléments suivants :

- Référencement sur le site Internet du réseau ([www.team-business-centers](http://www.team-business-centers))
- Documents commerciaux (format papier et format web)
- Valorisation de la marque centre en co-branding avec la marque TBC
- Plateforme technique pour mise en place et aide à la commercialisation de services techniques innovants
- Offres fournisseurs négociées
- Opérations marketing nationales et géo localisées
- Plateforme commerciale TBC : apports de contacts commerciaux
- Réunion trimestrielles des affiliés, réunions téléphoniques (groupes de travail) ...
- Carte avantages TBC pour les clients de votre centre d'affaires



**TEAM BUSINESS CENTERS**

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – [www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com)

# Nos formules d'adhésion

Pour rejoindre TBC, 2 formules s'offrent vous :

- Devenir affilié en adhérant au réseau TBC
- Devenir partenaire du réseau TBC

## PARTENARIAT

## Pas d'adhésion

Les commissions ne sont dues qu'à la signature d'un contrat dont le contact a été apporté par TBC

### Bureaux équipés

**15 % HT**

Du montant du contrat  
prorata temporis (calculé sur  
une durée maximum de 1 an)

### Salles de réunion bureaux de passage

**20 % HT**

Du montant de la prestation  
(hors options : catering,  
vidéoprojecteur)

### Domiciliation

**3 mois HT**

1<sup>er</sup> trimestre de domiciliation  
payable 1 fois

Tout partenaire du réseau dispose des éléments suivants :

- Fiche de présentation du centre partenaire sur le site Internet de TBC
- Participation à 1 réunion du réseau

Les partenaires ne bénéficient pas des avantages réservés aux centres affiliés TBC (actions de marketing direct, mise en avant du centre d'affaires et de ses prestations, référencement national et local, participation aux réunions du réseau, offres préférentielles fournisseurs, appui technique, actions de formation, solutions innovantes...).



**TEAM BUSINESS CENTERS**

11 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

01 53 81 77 08 – [www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com)

# Nous contacter

## LES COORDONNEES DU RESEAU

Site Internet

[www.team-business-centers.com](http://www.team-business-centers.com)

Service commercial TBC

Catherine Chhoa

01 53 81 77 08

[commercial@team-bc.fr](mailto:commercial@team-bc.fr)

Service Communication

Laura Digiaro

04 91 37 39 06

[l.digiaro@team-bc.fr](mailto:l.digiaro@team-bc.fr)

